

# Conduire la démarche de conformité RGPD dans les associations de service à la personne

## Description

Dans le champ du domicile, l'exercice des activités requiert un recours croissant aux technologies numériques. Il amène les professionnels des SAAD, SSIAD et SPASAD, à collecter et traiter d'importants volumes, en forte hausse, de données personnelles parfois sensibles en provenance des clients ainsi que des salariés. Dès lors, il convient de conduire les structures à prendre les dispositions appropriées pour :

- garantir une meilleure protection des personnes ;
- offrir un niveau optimal de maîtrise et de sécurité dans la libre circulation et la gestion des données à caractère personnel.

La présente formation-actions, mise en oeuvre sous la forme d'un cycle de 3 jours répartis sur un an environ, permet d'outiller les participants et de favoriser l'appropriation d'une véritable méthodologie de projet. A travers le déploiement et le suivi d'un plan d'actions, cette formation conduit les structures à s'inscrire et réussir leur convergence au RGPD.

## Prérequis

Avoir suivi la formation « S'approprier le RGPD : mettre en oeuvre la démarche de conformité dans les organisations sociales et médico-sociales »

## Objectifs

- Construire et piloter le plan d'action de mise en oeuvre de la conformité
- S'approprier les outils de la conformité RGPD
- Rendre effectifs les droits des personnes concernées
- Sécuriser les données et leurs traitements
- Anticiper les risques de contentieux ou de contrôles de la CNIL

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure de mettre en oeuvre de manière effective et pratique les outils de la conformité à la réglementation sur la protection des données personnes (RGPD, Loi Informatique et libertés). De manière opérationnelle, il s'agit :

- de l'ouverture et la tenue du registre des traitements
- du respect des droits des personnes concernées, notamment : information et accès
- de pouvoir analyser les risques en matière de traitements de données par la méthode de l'analyse d'impact
- de repérer les mesures techniques et organisationnelles de sécurité à mettre en oeuvre autour des traitements de données personnelles

## Contenu

Jour 1 : De l'inventaire à la cartographie : ouvrir le registre des traitements

- Maîtriser les données traitées par une démarche d'inventaire
- Cartographier les traitements recensés
- Ouvrir et tenir à jour le registre des activités de traitement
- Identifier les relations de sous-traitance et sécuriser les liens contractuels
- Durées de conservation : définir une politique d'archivage des données

Jour 2 : Les droits des personnes (usagers, salariés, etc)

- Principe de transparence : délivrer une information complète aux personnes concernées
- Accès, rectification, opposition : rendre effectifs les droits des personnes
- Privacy by design : du principe à sa mise en oeuvre

Jour 3 : Analyse des risques et sécurité des données

- Se doter d'une vision globale de la sécurité : mesures techniques et organisationnelles
- S'approprier la méthodologie de l'analyse d'impact sur la vie privée
- Adopter ou réviser sa charte informatique
- Se doter d'un référentiel sécurité
- Se préparer à un contrôle de la CNIL

## Méthodes pédagogiques

- Diaporama complet théorique et pratique
- Remise d'outils pratiques spécifique au champ du domicile
- Traitement des questions posées par les stagiaires entre les sessions

## Évaluation de la formation

La validation des acquis se fait tout au long de la formation à travers des exercices d'application et des études de cas

**Durée :** 3 jours, espacés de 4 mois minimum

**Intervenants :** Consultants spécialisés dans la protection des données du secteur social et médico-social

**Publics :** Directeurs, DPO, Dirigeants élus et tout professionnel en charge de la démarche de convergence RGPD



## Date des formations

- Nous contacter pour les dates